

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

1. Udzielamy gwarancji na okres od 1 roku do 2 lat od daty zakupu.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, np. stosowania niewłaściwego paliwa, błędnego montażu lub niezachowania czystości podczas montażu.
 - Uszkodzeń mechanicznych oraz naruszenia plomb gwarancyjnych.
 - Braku karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu , wydruku raportu testu.
3. Firma nie ponosi kosztów związanych z przekazaniem przedmiotu do reklamacji, takich jak demontaż, montaż, holowanie oraz inne koszty dodatkowe poniesione przez kupującego.
4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku konieczności wysłania towaru do producenta, czas ten może się wydłużyć.

BARDZO WAŻNE! PRZED MONTAŻEM NALEŻY:

- Dokładnie wyczyścić układ paliwowy wraz ze zbiornikiem oraz wymienić filtr paliwa na wysokiej jakości.
- Sprawdzić szczelność układu zasilania, aby zapobiec przedostawaniu się powietrza.
- Nie dopuszczać do pracy pompy bez paliwa.
- Montaż i programowanie części musi być przeprowadzone zgodnie z procedurą serwisową producenta, przez odpowiedni warsztat dysponujący sprzętem diagnostycznym. Czynności te powinny być potwierdzone wydrukami serwisowymi.
- W przypadku reklamacji firma może zażądać udokumentowania wykonania powyższych czynności.

PROCEDURA ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Reklamację można zgłosić wyłącznie pisemnie na adres e-mail: masters@interia.com

Reklamacja powinna zawierać:

- Dane klienta (imię, nazwisko lub nazwa firmy)
- Adres do korespondencji oraz adres e-mail
- Numer dokumentu zakupu i datę transakcji
- Model i rodzaj reklamowanego produktu
- Dokładny opis usterki

✚ Formularz reklamacyjny dostępny na stronie: www.masters-service.pl

Karta gwarancyjna jest ważna tylko z podpisem klienta.

Podpis klienta: _____

KOSZTY NIEUZASADNIONEJ REKLAMACJI POKRYWA REKLAMUJĄCY

UTRATA GWARANCJI

Kupujący traci uprawnienia z gwarancji w przypadku:

- Usunięcia lub uszkodzenia plomb zabezpieczających.
- Gdy podzespoły zostały rozkręcone, noszą ślady ingerencji przez osoby trzecie lub zostały przetestowane przez inny podmiot.
- Gdy dostarczone podzespoły nie są kompletne.
- Mechanicznego uszkodzenia elementów podzespołu na skutek czynników niezwiązanych z jego pracą.
- Poddania podzespołu czyszczeniu mechanicznemu lub chemicznemu.
- Uszkodzenia lub zanieczyszczenia podzespołu w wyniku nieprawidłowo zabezpieczonej przesyłki przez kupującego.
- Zamontowania podzespołu w silniku, dla którego nie jest dedykowany.
- Zamontowania podzespołu niezgodnie z instrukcją producenta.
- Uszkodzenia podzespołu powstałego w wyniku niewłaściwego użytkowania pojazdu.
- Zaniechania wymiany filtra paliwa i braku możliwości udokumentowania jego wymiany.
- Stosowania niewłaściwego paliwa lub paliwa zanieczyszczonego mechanicznie lub chemicznie.

Nie należy podejmować żadnych prób nieautoryzowanej naprawy! Jakakolwiek ingerencja spowoduje utratę zasadności roszczeń.

W razie konieczności dokonania reklamacji produktu należy go dostarczyć do punktu zakupu w stanie, w jakim został zdemontowany.

www.masters-service.pl